

A Lovecard.hu általános szerződési feltételek

Az oldal célja

A Lovecard.hu weboldal azzal a céllal jött létre, hogy segítse a felhasználókat a valódi, tehát virtuális világon túli ismerkedésben. Az oldal nem a hagyományos értelemben vett társkereső oldal.

A szabályzat elfogadása

Jelen dokumentumban lefektetett szabályok az összes regisztrált felhasználó és a partnerkártyát felhasználó személyek számára kötelező érvényűek.

A regisztrálást és az oldal használatának megkezdését megelőzően mindenkinek lehetősége van elolvasni a szabályzatot, a benne foglaltak nem ismeretének, illetve figyelmen kívül hagyásának felelőssége a felhasználót terheli.

A Lovecard.hu oldalon történő regisztrációval vagy a partnerkártya használatával a felhasználó elfogadja, hogy a szabályzatban foglaltak rá nézve kötelező érvényűek, azok betartásáért felelősséget vállal.

A Lovecard.hu oldal szolgáltatásai térítés ellenében vehetők igénybe.

A postázás kizárólag magyarországi címre történik!

Az ÁSZF tartalmát a Lovecard.hu jogosult bármikor, egyoldalúan módosítani. A szolgáltató a mindenkori módosításokról a felhasználókat a közzétételt követő legrövidebb időn belül a megadott elektronikus elérhetőségen értesíti. A változások érvénybelépése nem függ attól, hogy a felhasználók a változásokról szóló tájékoztatót olvassák-e, illetve, hogy elfogadják-e az új feltételeket.

A felhasználónak jogában áll fiókját és adatait törölni vagy töröltetni a rendszerből, amennyiben az új feltételekkel tagságát már nem kívánja fenntartani. A tagság törlésével nem tarthat igényt kártérítésre, vagy az előfizetés díjának teljes, vagy annak részbeni visszatérítésére.

Meghatározások

Megállapodás ill. szerződés: a regisztráló személy és a szolgáltató között létrejött a szolgáltatás igénybevételére jogosító, jelen feltételekben foglalt előírásokat tartalmazó megállapodás.

Felhasználó: Tagok és Partnereik, akik az oldalt használják.

Tag: bármely személy, aki regisztrál a Lovecard.hu oldalon, és akinek tagsága aktuálisan fennáll.

Partner: minden olyan személy, aki partnerkártyát kap, és azt a rajta szereplő kódokkal használja.

Felhasználók: Tagok és Partnerek együttes megnevezése.

Partnerkártyák: a Tagok által rendelt kézzel fogható kártyák, mely a Partnerekkel történő kapcsolatba lépéséhez szükséges egyedi azonosítókat tartalmazzák.

Szolgáltató, üzemeltető: Lovecard.hu Pintér György Miklós e.v. adószám: 68471174-1-43 székhely: 1196 Budapest Jókai u. 173.

Szolgáltatás: a szolgáltatás, mely előfizetés esetén tartalmazza a weboldal böngészését, a weboldalon keresztül történő kapcsolatteremtés lehetőségét a regisztrált Tag és a Partnerkártyát használó Partner között.

Rendelkezők

-A Lovecard.hu oldalon történő regisztráció Szolgáltató részéről történő elfogadásával szerződés jön létre a Tag (felhasználó) és a szolgáltató között az ÁSZF-ben foglalt rendelkezések szerint.

-A regisztrációhoz és így a megrendelés teljesítéséhez (szállítás, postázás) a Tag a következő adatok megadására köteles:

- megrendelő neve,
- pontos számlázási cím,
- pontos szállítási cím,
- vevő email címe,
- mobiltelefonszám.

-Az ÁSZF elfogadásával a Felhasználó tudomásul veszi a szolgáltatás igénybevételének feltételeit.

-A Szolgáltató fenntartja jogát arra, hogy a szolgáltatást megváltoztassa, továbbfejlessze, új biztonsági elemeket építsen bele, vagy a szolgáltatást megszüntesse.

-A szolgáltató a kártyák aktiválásától számított 60 napig vállalja a szolgáltatás nyújtását. Ezt követően a kártyák a szolgáltató részéről törlésre / deaktiválásra kerülhetnek.

-A szolgáltatást kizárólag magánszemélyek, társkeresési céllal használhatják. A szolgáltatás semmilyen gazdasági tevékenységgel kapcsolatban nem használható, ide értve a marketing, reklám és egyéb üzleti tevékenységet.

-A szolgáltatáshoz kapcsolódó kártyák, illetve azok azonosító adatai kártyánként egy partnernek adhatóak át.

-Az ÁSZF szabályzatával ellentétes használat a szerződés azonnali hatályú felmondásával járhat, mely esetben a felhasználó kártérítéssel, vagy pénzvisszatérítéssel nem élhet.

-A Felhasználók felelnek az általuk elküldött üzenetek tartalmáért, a bennük szereplő információkért. A szolgáltató a Lovecard.hu oldal üzemeltetése során nem ellenőrzi az üzenetváltások tartalmát, azokért felelősséggel nem tartozik.

-A szolgáltató kifejezetten tiltja a Partnerkártya Partner általi továbbadását harmadik személy részére, az ezért és a kártya elvesztése, megsemmisülése, illetve nem ÁSZF-nek megfelelő használata esetén a szolgáltató az esetlegesen felmerülő felelősségét kizárja.

-Tekintettel arra, hogy a Partnerkártyák átadását követően a Tag továbbiakban fizikailag nem rendelkezik a kártya felett (a kártyát elveszthetik, ellophatják, átadhatják másnak stb.), ezért a szolgáltató nyomatékosan felhívja a figyelmet arra, hogy a weboldalon a kártyákhoz tartozó üzenetek igazságtartalmát az üzenet küldőjének kilétét a felhasználó mindig kezelje kellő körültekintéssel. A szolgáltató erre az esetre ajánlja profilkép feltöltését a felek között, mellyel így csökkenthetőek a visszaélések. A szolgáltató ezen üzenetekkel, adatokkal kapcsolatos felelősségét teljes mértékben kizárja. A Partnerkártyán fel van tüntetve, hogy amennyiben a Partner nem kívánja használni a kártyát, abban az esetben azt semmisítse meg.

Felhasználói felület tartalma

A Lovecard.hu nem használ adatlapokat a társkeresők adatainak megjelenítésére. A Tagok és Partnereik kizárólag egy nem nyilvános felületen vehetik fel a kapcsolatot egymással. Ezen a felületen kimenő és bejövő üzenetek írása mellett profilkép feltöltésére is van lehetőség. Minden Tag és Partner személyes döntése, hogy milyen adatokat küld el a másik félnek. Az ezúton küldött információkat a szolgáltató nem ellenőrzi, azok tartalmáért a szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

Az oldalon a Tagok és a Partnerek (Felhasználók) által feltöltött képeket kizárólag a Tagok és a hozzájuk kártyával kapcsolódó Partnerek láthatják. A képek nem lehetnek meztelen, vagy pornográf tartalmúak.

Regisztráció

A Regisztráció illetve a Szerződési feltételek elfogadásával a Tag kijelenti és szavatol a következőkért:

-A regisztráció időpontjában betöltötte a 18. életévét.

-Cselekvőképes, nem áll gyámság alatt.

-Nem ítélték el személyhez fűződő jogok megsértésével kapcsolatos ügyben, vagy szexuális bűncselekmény elkövetéséért, valamint nem áll büntető ítélet vagy határozat hatálya alatt.

Tagok rendszerhasználata

A Tag a regisztrációt követően tudja megrendelni a szolgáltatást. Ezt követően a szolgáltató eljuttatja a megrendelésnek megfelelő számú partnerkártyát, amit a Tag ezután tárkeresési célból felhasználhat. A kártyákon szereplő azonosító és jelszó teljesen egyedi, ez biztosítja, hogy a Tag üzenetet tudjon küldeni a partnerének, valamint a partner üzeni tudjon a Tagnak.

Partnerek rendszerhasználata

A partner a kártyán szereplő azonosító és jelszó Lovcard.hu oldalon történő megadásával elfogadja az ÁSZF Partnerekre és Tagokra (Felhasználókra) vonatkozó előírásait. Különös tekintettel a másokat sértő, megtévesztő, zaklató tevékenységekre.

A Szolgáltató a Partnerek semmilyen kártérítési igényével szemben nem tartozik felelősséggel. Kártérítési kötelezettsége nem keletkezhet.

Felhasználók kizárása

Az a Felhasználó kizárható a rendszerből, amelyről bizonyosan feltételezhető, hogy nem a normál értelemben vett partnerkeresés céljából regisztrált.

Az olyan Tag minősül többek között nemkívánatosnak, amelyre az alább felsoroltak legalább egyike igaz:

- anyagi haszonszerzés céljából szexuális szolgáltatást reklámoz;
- bármilyen szolgáltatást, terméket népszerűsít;
- az olyan felhasználó, mely ártó szándékú, másokat zaklató, hitelrontásra

alkalmas cselekedetet hajt végre;

-gyűlöletet kelt másokkal szemben, másoknak nem tetsző trágár szavakat használ;

- a Lovecard.hu rendszert, annak működését, dolgozóit rágalmazza, negatív színben tünteti fel;

- fentiek bármelyikére egyértelműen utaló szöveget, linket, képet, videót, hanganyagot tölt fel az oldalra;

- az oldal rendes működését megkísérli megváltoztatni, mellyel gondot okoz a felhasználóknak, üzemeltetőnek;

- kísérletet tesz az oldal feltörésére, jogosulatlan próbál meg adatokhoz hozzáférni;

- korábban bármilyen okból kizárt felhasználó hozta létre;

- bármely Partnertől érkező zaklatásra utaló panasz esetén, ha kivizsgálását követően az szolgáltató úgy dönt, a Tag kizárható. Ide vonatkozik az az eset is, ha a partner nem kívánja használni az oldalt, de a Tag ezt többször erőlteti.

A Lovecard.hu a fent említett esetekben jogosult a Tagot és/vagy Partnert a szolgáltatásból kizárni, illetve meglévő képeket, leveleket vagy azok bizonyos részeit törölni. Súlyosabb esetben a regisztrációt törölni vagy amennyiben az indokolt, a Szolgáltató hatósági eljárást kezdeményezhet a rendszerben rendelkezésre álló adatok alapján. Ezen döntésekkel kapcsolatban a Lovecard.hu üzemeltetője, adminisztrátora, kártérítéssel, információadással nem tartozik a felhasználóknak.

Zaklatás

Tekintettel arra, hogy az oldalon a Partnerek nem regisztrált tagok, így személyes döntésük, hogy olvassák-e az üzeneteket vagy sem. Mindazonáltal bármely Partnertől érkező panasz kivizsgálását a Szolgáltató elvégzi, és a szükséges lépéseket megteszi. Zaklatásnak minősülhet a kommunikáció, ha azt az egyik fél erőszakolt módon próbálja fenntartani, vagy kezdeményezni, a másik fél egyértelmű elzárkózása ellenére.

Rendbontás

A Lovecard.hu működésének szabotálása, ellehetetlenítése, vagy egyéb módon a tagoknak (Felhasználóknak) kárt okozó tevékenység folytatása. Rendbontásnak minősül az indokolatlan mennyiségű kép, szöveg, vagy szöveges karakter, programkód, vírus és egyéb információ rendszerbe történő bevitele, annak kísérlete, illetve törvénybe ütköző tartalmak elhelyezése.

Szellemi Tulajdonhoz fűződő jogok

-A szolgáltatással kapcsolatos, valamennyi szellemi tulajdonhoz fűződő jog a szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi.

Titoktartás

Üzemeltető legjobb tudása szerint minden ésszerű erőfeszítést megtesz, hogy a tagok és Partnerek személyes adatai, szöveges üzenetei, feltöltött képei a jogosultsággal nem rendelkező személyek előtt titkos maradjon. Kivételt képeznek az Üzemeltetőre vonatkozó jogszabályi, hatósági információátadási előírások, megkeresések.

A Lovecard.hu oldalon felhasznált szövegek, logók, képek, videók, animációk az a szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül, nem használhatók fel, azokat nem terjeszthetik, nem használhatják fel reklámozás céljából.

A szolgáltatás használata és az abban szereplő tartalmak az ÁSZF-ben meghatározott célokra megengedettek.

Adatok kezelése és megsemmisítése

A Lovecard.hu által tárolt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata ad iránymutatást.

Adatkezelési és nyilvántartási szám: NAIH-135225/2017

A regisztráció megszűnésének jogkövetkezményei

A regisztráció megszűnésekor a felhasználói fiókok (Tag és Partner fiók) és a Partnerekkel folytatott üzenetek azonnal törlésre kerülnek, és valamennyi, tagi jogosultság azonnali hatállyal megszűnik. Ezt követően a Partnerkártyákkal belépni már nem lehetséges.

Szavatosság

-A szolgáltató nem vállal arra garanciát, hogy a Tag a szolgáltatás használatával sikeres lesz a társkeresésben.

- A szolgáltató a szolgáltatáson keresztül hozzáférhető információkért való felelősségét teljes mértékben kizárja. A Szolgáltató a szolgáltatáson keresztül küldött információk valóságáért semmilyen felelősséget nem vállal.

- A szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatásban, a tárolt adatok, képek, szövegek hozzáférhetőségért az oldal használhatóságát befolyásoló olyan hibákért, melyek rajta kívül álló okokból következnek be. Ezek az okok lehetnek számítástechnikai eszközök meghibásodása, hálózati hibák, túlterheltség, elavult programok használata, hackertámadásból eredő problémák, jogosulatlan információszerzés.

-Szolgáltató nem vállal felelősséget a Tagok által akarva, vagy akaratlanul előidézett hibákért.

-A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a Tagok vagy a Partnerek egymás számára hozzáférhetővé tett információkat, képeket, címeket, egyéb szöveget a Tagok vagy a Partnerek rendeltetésellenesen használják fel, vagy harmadik félnek kiadják, illetve ha harmadik fél tudomásukon kívül jogtalanul megszerez.

-Amennyiben a szolgáltatás hibásan, rendellenesen működik, azt a Tag a lehető leghamarabb köteles jelezni az Üzemeltetőnek. Az Üzemeltetőnek a hiba kijavítását a lehető leghamarabb meg kell kezdenie. Az Üzemeltető jogosult a hiba elhárítása alatt a teljes szolgáltatást szüneteltetni.

-A Tag vagy a Partner nem élhet a szolgáltatás szüneteltetéséből / elérhetetlenségéből származó kárigénnyel.

-A Szolgáltató elektronikus ügyfélszolgálatot tart fenn, melyet e-mailben [kapcsolat\(at\)lovecard.hu](mailto:kapcsolat(at)lovecard.hu) vagy a lovecard.hu oldal felületén a Kapcsolat menüpontban található űrlap kitöltésével lehet igénybe venni.

Előfizetés a Szolgáltatásban, szállítási információk

A Szolgáltató a lovecard.hu szolgáltatás használatáért szolgáltatási díjat kér. A rendszer szolgáltatásait a Tag az előfizetési díj maradéktalan befizetését követően a partner kártyák megérkezése után tudja igénybe venni. Az aktuális Szolgáltatási díjat a Szolgáltató a díj megfizetésére rendelkezésre álló felületeken teszi közzé.

A szolgáltatási díjakat a felhasználók az alábbi módokon fizethetik meg:

- Biztonságos online fizetés bankkártyával vagy Barion egyenlegről:

<https://www.lovecard.hu/doc/barion.pdf>

- banki utalás

A lovecard.hu a tagságért egyszeri díjat számol fel, tehát nem megújuló előfizetés. A későbbiekben ugyanahhoz a regisztrációhoz lehetőség van további partner kártyák térítési díj ellenében történő rendelésére.

Kizárólag Magyarországi szállítási és számlázási címet tudunk elfogadni.

A lovecard.hu szállítással és fizetéssel kapcsolatos részleteket a **Szállítási és fizetési feltételeket tartalmazó dokumentumban** olvashatja:

<https://www.lovecard.hu/doc/fizetesesszallitas.pdf>

A partner kártyák szolgáltató általi aktiválásától számítva 60 napig használhatóak. Ezt követően a partnerkártyákat a szolgáltató előzetes tájékoztatás nélkül törölheti / deaktiválhatja.

Elállás joga

A Megrendelő a jelen szerződéstől a szolgáltatás megkezdésétől -mely a kártyák aktiválásának dátuma - számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat.

Tekintettel a szolgáltatás módjára, melyben egyedi azonosítóval ellátott kártyák kerülnek kiszállításra, az elállási jogot csak abban az esetben lehet érvényesíteni, ha az egyedi azonosítók a megrendelő számára ismeretlenek maradnak. Tehát bontatlan csomagolásban (boríték) kerülnek visszaküldésre.

A Megrendelő az elállás jogát a szerződés megkötésének napja, és a kártyák átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

Amennyiben a Megrendelő elállási jogával kíván élni, elállási szándékát tartalmazó nyilatkozatát (lásd. melléklet) köteles eljuttatni (postán vagy elektronikus úton) az alábbi címre:

Lovecard.hu – Pintér György Miklós; 1196 Budapest, Jókai u. 173; E-mail: kapcsolat(at)lovecard.hu

Az elállás joghatásai

Ha a Megrendelő jelen szerződésben szabályozottak szerint jogszerűen eláll a közte és a Szolgáltató között létrejött szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Megrendelő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 30 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Megrendelő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a jelen ÁSZF-ben szabályozott postázási költséget is. A visszatérítés során a visszatérítés elsősorban bankszámlára történik, ennek hiányában postai készpénz-átutalási megbízáson keresztül a megrendelő saját címére történik, ez esetben a felmerült többletköltség levonásra kerül.

A kártyák visszaszolgáltatásának költsége a Megrendelőt terheli.

Az utánvétellel visszaküldött kártyák átvételére a Szolgáltató nem köteles.

Rendelési információk

A Lovecard.hu oldalon kizárólag online szolgáltatás megrendelésekre van lehetőség. A Partnerkártyák személyes átvételére nincs lehetőség, azokat kizárólag postai úton juttatjuk el a megadott címre.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 14-18 óráig történik.

A felelősség korlátozása, illetőleg kizárása

-A Lovecard.hu oldal használata feltételezi a felhasználó részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét, különös tekintettel a technikai lehetőségekre és a lehetséges hibákra.

A Szolgáltató semmilyen módon nem felelős a következőkért:

-Az interneten küldött vagy fogadott adat meg nem érkezéséért, megváltozásáért, olvashatatlanságáért.

-Internetes hálózatban keletkezett működési hibáért, elérhetetlenségért, ami megakadályozza a felhasználók számára a Lovecard.hu oldal használatát.

-Bármilyen szoftveres vagy hardveres meghibásodás, ami vételi eszközben a kommunikációs vonalakon, szerverekben következik be.

- A rendszerekben bekövetkező programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményeiért.

-A Szolgáltató kizárja felelősségét minden közvetlen vagy közvetett kárért, ami a Lovecard.hu oldal használatával, megtekintésével kapcsolatban következik be.

-A Szolgáltató nem vállal felelősséget az adatvesztésből, a szoftverhelyreállításból, a Lovecard.hu oldal elérhetetlenségéből a felhasználónál esetlegesen felmerülő károkért, kiadásokért, és elmaradt haszonért.

-A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel más személy személyes adatainak megadásából keletkező kárért. A Szolgáltató ilyen esetben minden rendelkezésére álló adatot megad az eljáró hatóságnak a jogsértő személy személyazonosságának felderítése céljából.

-A Szolgáltató teljes mértékben kizárja felelősségét a felhasználók üzenetváltásai és az azt esetlegesen követő személyes találkozás során felmerült félreértésekből, a csalárd gondolkodásból, a másik megtévesztéséből, a rosszhiszemű taktikázásból, megtévesztésből esetlegesen keletkező károkért.

-A Lovecard.hu oldalon előforduló elírások miatt esetlegesen felmerülő károkért a felelősséget kizárjuk.

Panaszkezelés

A Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségen terjesztheti elő:

E-mail cím: [kapcsolat\(at\)lovecard.hu](mailto:kapcsolat@lovecard.hu) illetve a Kapcsolat menüpontban található űrlap kitöltésével.

A Szolgáltató a beérkezett panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

-Békéltető testületek elérhetősége:

<http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579>

-Online vitarendezési platform:

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét.

**[https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?
event=main.home.show&lng=HU](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU)**

-Panasztétel a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium mint fogyasztóvédelmi hatóságnál, (1011 Budapest, Fő u. 44-50 tel: 795-6766, email: ugyfelszolgalat@nfm.gov.hu) és az illetékes járási hivataloknál

Alkalmazandó jog

Jelen ÁSZF alkalmazására és értelmezésére a magyar jog irányadó.

Budapest, 2018. január 5.

Melléklet

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Szolgáltató neve:

.....
.....

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

.....
.....

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

.....

Az ügyfél (felhasználó) neve:

.....

A ügyfél (felhasználó) címe:

.....

A fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

.....

.....

Kelt:

Aláírás